

令和 8 年 9 月

JR 東日本ホテルメッツ国分寺

宿泊約款改定に伴うキャンセルポリシー改定のご案内

拝啓 時下、益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より JR 東日本ホテルメッツ 国分寺をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社運営ホテルにおける宿泊約款の統一を図るため、2026 年 10 月 1 日より宿泊約款を改定することとなりました。これに伴い、**2026 年 10 月 1 日以降に受け付けるご予約**につきまして、キャンセルポリシーの改定がございます。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【2026 年 10 月 1 日以降の受付予約に対する新キャンセルポリシー】

		契約解除の通知を受けた日					
		不泊	当日	前日	2 日前 ～ 7 日前	8 日前 ～ 14 日前	15 日前 ～ 30 日前
一般	7 名まで	100%	100%	100%	—	—	—
団体	8 名以上	100%	100%	100%	100%	50%	30%

※2026 年 9 月 30 日までに受け付けたご予約につきましては、宿泊日が 2026 年 10 月 1 日以降であっても、旧約款のキャンセルポリシーが適用されます。

ご不明な点がございましたら、ホテルまでお問い合わせください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具