

令和3年度 受検手数料支払いに係る  
クレジットカード決済サービス会社における情報流出に関する報告

2022年3月2日  
一般財団法人全国建設研修センター

この度、当センターが令和3年度に実施いたしました1級管工事、電気通信工事、造園施工管理技術検定・第二次検定の受検手数料の支払いに関する決済サービスを利用している株式会社メタップスペイメント（以下「メタップス社」）におきまして、メタップス社の決済情報データベースへの不正アクセスによる情報流出が発生いたしました。

メタップス社からの報告により、上記、受検手数料の支払いをされた方の情報も、流出の懸念があることが判明いたしました。申込みをされた皆様にご迷惑及びご心配をおかけする事態となり深くお詫び申し上げます。

つきましては下記のとおり、概要の報告及び当件に対する対応をお知らせいたしますので、ご確認くださいようお願い申し上げます。メタップス社及び第三者機関による調査結果を待ち、皆様への報告が遅くなりましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

記

1 発生事象の概要について

メタップス社のクレジットカード決済サービス内にある、次の2つのデータベースに格納されている一部情報に、令和3年8月2日から令和4年1月25日にわたって不正にアクセスがなされ、決済関連の情報が流出したことが判明いたしました。

① トークン方式クレジットカード決済情報データベース

② 決済情報データベース

現在、流出原因の防止等の対策は完了しており、第三者調査機関により安全性が認められております。

なお、不正アクセスの状況と調査経緯の詳細につきましては、下記、メタップス社の報告をご覧ください。

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

2 情報流出概要

対象期間：令和3年 10月 14日から 10月 28日

対象者：令和3年度 1級管工事施工管理技術検定 第二次検定 webによる受検手数料支払い手続者

：令和3年度 1級電気通信工事施工管理技術検定 第二次検定 webによる受検手数料支払い手続者

：令和3年度 1級造園施工管理技術検定 第二次検定 webによる受検手数料支払い手続者

対象情報：カード番号・有効期限・セキュリティコード

※上記期間、試験種目において受検手数料の支払いにクレジットカード決済を利用された方が対象となります。

（第一次検定の合格通知書に添付されている払込取扱票により、ゆうちょ銀行または郵便局で受検手数料の払い込みをされた方は対象ではありません。）

メタップス社では、第三者機関による調査を行いました。不正に取得された件数、個別のカード情報が特定されなかったため、当該の期間に行われたクレジットカード決済を利用された全申込者の方が対象となります。

よって「全件が流出対象」という確証はなく、あくまで「全件が流出懸念対象」となります。

こちらにつきましては、メタップス社及び第三者調査機関の調査によると、最大で460,395件、その内、当センターは最大で2,235件の情報が流出した可能性がございます。

今後、該当する可能性のある方々に当センターより個別にご連絡を差し上げる予定です。

3 上記に該当される皆様へのお願い事項

・クレジットカードご利用明細書の再確認

誠に恐縮ではございますが、クレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願い申し上げます。

万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、大変お手数ではございますが、クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願いいたします。

・クレジットカードの差し替え（カード番号の変更を伴う再発行）をご希望される場合

手数料のご負担なく再発行いただけるよう、メタップス社よりクレジットカード各社に依頼しております。

なお、メタップス社ではクレジットカード各社と連携し、流出した可能性があるクレジットカードによる取引のモニタリングを実施することで、さらなる不正利用の防止に努めているとの報告を受けております。

#### 4 各種お問合せ先

##### 《各カード会社連絡先》

- ・電話番号： カード裏面に記載されている連絡先
- ・受付時間： カード会社により異なります。
- ・案内内容： 不正利用確認  
： カード再発行  
： カード利用停止に関するご説明

なお、不正利用状況の確認及びクレジットカードの再発行並びに利用停止につきましては、クレジットカード裏面に記載の各発行会社までご連絡ください。お問い合わせの際は、「メタップスペイメント不正アクセスの件」である旨をお伝えくださいますようお願い申し上げます。

本件に関し、ご不明な点がございましたら、下記の電話窓口までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

##### 《メタップスペイメント お客様電話相談窓口》

- ・受付時間： 9:00 ～ 21:00（土日祝日も受付）
- ・電話番号： 0120-816620（フリーダイヤル）
- ・案内内容： 情報流出の経緯・原因・対策の説明  
お客様へのお願い事項に関する説明

以上