

【システムについて】

Q 1. どの端末からでもアクセスできますか？

本WEBセミナーは、スマートフォン、タブレット、PCからアクセスが可能ですが、詳しくは下記推奨環境をご確認下さい。

※SAKU-SAKU Testingの推奨環境

●パソコン等の環境

マルチデバイス版(スマホ・タブレット・パソコンにてご利用可能)

以下の推奨環境をご参照ください。(随時更新)

https://service.e-coms.co.jp/saku-saku-testing/Recommended_environment

- ・Windows: Windows 11 + Microsoft Edge最新版 または Google Chrome最新版
- ・Mac : Mac OS最新版の1世代前まで + Apple Safari最新版 または Google Chrome最新版
- ・iOS : iOS 最新版の1世代前まで + Apple Safari最新版
- ・Android: Android 8以上 + Google Chrome最新版

●共通

javascriptが動作すること、Cookieを使用できること

※Internet Explorer11は動作はしますが、非推奨ブラウザとなります。

※スマートフォンをご利用の際、一部端末にて機能しない機種がございますので、その場合はPCをご利用ください。

Q 2. オンラインでないと利用できませんか？

本WEBセミナーはインターネット回線を利用したサービスとなります。
ブロードバンド環境をご利用ください。モバイルWiFiルータ等の場合には正常に受講できないことがありますのでご注意ください。

【ログイン、アクセスのトラブル】

Q 1. システムにログインできません

ID、パスワードを今一度ご確認ください。
半角、スペースなど入力エラーの可能性もございます。また、ブラウザにパスワードを保存している場合、古いパスワードでログインしている場合があります。

Q 2. システムにアクセスできません

<画面表示エラーが出ている場合>

「F5」キーで再度画面の読み込みを行うか、またはブラウザ履歴のクリアをお試しください。

<ブラウザのバージョンの問題>

ブラウザバージョンをご確認ください。

利用者のブラウザバージョンをご確認の上、上記の推奨環境に適合しているかをご確認ください。

<その他注意事項>

大学や企業のネットワークなどから接続している場合、外部WEBサーバへの接続を制限していることがあります。他のネットワークから接続頂くか、以下のURLへの接続許可を設定してもらって下さい。
<https://jctc.sakutes2.com/>

Q 3. アクセスが重い、または遅い

お使いのネットワークが不安定な場合、あるいは一時的にアクセスが集中している可能性があります。
ネットワーク環境の良いところで接続頂くか、あるいは少し時間を置いてから再度接続して下さい。

Q 4. ID・パスワードを忘れた場合

一般財団法人 全国建設研修センター 事業推進室 WEBセミナー係へお問い合わせください。
(問合せ委託先会社: (株) キーマネジメントソリューションズ)
TEL: 03-3352-6502 【問合せ時間】9:30~16:30 (土日祝除く)

【eラーニングシステムの操作方法について】

Q 1. WEBセミナーがきちんと修了しているか確認したい。

全動画の視聴とアンケート回答完了後、進捗率が100%になっていれば完了となります。
なお、視聴期限内は何度でも学習可能ですので一日で視聴しなければならないという事はございません。

Q 2. どこまで視聴したら実施履歴が残るのか？

動画の視聴が完了すると「問題へ」ボタンがクリックできるようになります。
クリックすると「動画を視聴しましたか？」という質問が表示されますので、選択肢「はい」を選んで「答え合わせ」ボタンをクリックして下さい。この時点で実施履歴が残るようになっております。

Q 3. 複数画面で視聴できますか？

同じブラウザで複数画面を開くと正常に機能しない場合がございますので、おやめください。

Q 4. 画面表示エラーが出た。

「F5」キーで再度読み込みを行うか、またはブラウザ履歴のクリアをお試しください。

【CPDについて】

当セミナーは、(一社)全国土木施工管理技士会連合会のCPDS認定セミナーです。

※CPDSの登録方法等については全国土木施工管理技士会連合会へお問い合わせください。

Q 1. 他の団体に登録したい場合はどうすればよいですか？

他の団体に登録を希望される場合には、登録される団体にお問い合わせください。