

【ログインやシステムについて】

Q 1. どの端末からでもアクセスできますか？

本WEBセミナーは、スマートフォン、タブレット、PCからアクセスが可能ですが、詳しくは下記推奨環境をご確認下さい。

※SAKU-SAKU Testingの推奨環境

●パソコン等の環境

マルチデバイス版(スマホ・タブレット・パソコンにてご利用可能)

以下の推奨環境をご参照ください。(随時更新)

http://www.e-coms.co.jp/service/saku-saku-testing/Recommended_environment/

- ・Windows: Windows 8.1 + IE 11/Windows 10 + IE 11/Windows 10 + Edge(44)
/Windows 10 + Edge(80)
- ・Mac: MacOS X 10.11以上 + safari
- ・iOS: iOS 10以上 + safari
- ・Android: Android 6以上 + ブラウザ(標準インストールされているもの)

●共通

- javascriptが動作すること
- Cookieを使用できること

※スマートフォンをご利用の際、一部端末にて機能しない機種がございますので、その場合はPCをご利用ください。

Q 2. オンラインでないと利用できませんか？

本WEBセミナーはインターネット回線を利用したサービスとなります。ブロードバンド環境をご利用ください。モバイルWiFiルータ等の場合には正常に受講できないことがありますのでご注意ください。

【ログイン、アクセスのトラブル】

Q 1. システムにログインできません

ID、パスワードを今一度ご確認ください。
半角、スペースなど入力エラーの可能性もございます。また、ブラウザでパスワードを保存している場合、古いパスワードでログインしている場合があります。

Q 2. システムにアクセスできません

- <画面表示エラーが出ている場合>
「F5」キーで再度画面の読み込みを行うか、またはブラウザ履歴のクリアをお試しください。
- <ブラウザのバージョンの問題>
ブラウザバージョンをご確認ください。
利用者のブラウザバージョンをご確認の上、上記の推奨環境に適合しているかをご確認ください。
- <その他注意事項>
大学や企業のネットワークなどから接続している場合、外部WEBサーバへの接続を制限していることがあります。他のネットワークから接続頂くか、以下のURLへの接続許可を設定してもらって下さい。
<https://hat05.sakutes.com/hat05/sp/login/>

Q 3. アクセスが重い、または遅い

お使いのネットワークが不安定な場合、あるいは一時的にアクセスが集中している可能性があります。ネットワーク環境の良いところで接続頂くか、あるいは少し時間を置いてから再度接続して下さい。

Q 4. ID・パスワードを忘れた場合

一般財団法人 全国建設研修センター 事業推進室 WEBセミナー係へお問い合わせください。
(問合せ委託先会社：(株)キーマネジメントソリューションズ)
TEL：03-3352-6502 【問合せ時間】9：30～16：30（土日祝のぞく）

【eラーニングシステムの操作方法について】

Q 1. WEBセミナーがきちんと修了しているか確認したい。

進捗率が100%になっていれば完了となります。

Q 2. どこまで視聴したら実施履歴が残るのか？

動画の視聴が完了すると「問題へ」ボタンがクリックできるようになります。
クリックすると「動画を視聴しましたか？」という質問が表示されますので、選択肢「はい」を選んで「答え合わせ」ボタンをクリックして下さい。この時点で実施履歴が残るようになっております。

Q 3. WEBセミナーの視聴時間は大体どのくらいかかりますか？

下記の視聴時間になります。

Aコース			Bコース		
1講座	5コマ	合計150分	1講座	3コマ	合計120分
2講座	4コマ	合計100分	2講座	3コマ	合計 50分
			3講座	3コマ	合計 90分
合計		250分	合計		260分

視聴期限内であれば、何度でも学習可能ですので、一日で視聴しなければならないという事はございません。

Q 4. 複数画面で視聴できますか？

同じブラウザで複数画面を開くと正常に機能しない場合がございますので、おやめください。

Q 5. 画面表示エラーが出た。

「F5」キーで再度読み込みを行うか、またはブラウザ履歴のクリアをお試しください。